

12 septembre 2013

KYOCERA Document Solutions adopte au niveau mondial le service Cloud « IBM SCE+ » pour son outil CRM global

Objectif : unifier le système d'aide à la vente de l'ensemble du groupe.

KYOCERA Document Solutions Inc. annonce avoir adopté le service SmarterCloud Enterprise+ d'IBM pour structurer et homogénéiser son outil CRM « FOCUS^{*1} » au niveau mondial.

KYOCERA Document Solutions devient ainsi la première entreprise japonaise à adopter ce service dans le monde.

La gestion des documents dans l'entreprise faisant actuellement l'objet d'importantes évolutions, KYOCERA Document Solutions a élargi son offre en intégrant aujourd'hui des solutions logicielles variées et complémentaires, ainsi que des services d'optimisation d'environnements documentaires.

"FOCUS" est l'outil CRM commun à toutes les entités KYOCERA Document Solutions, leur permettant de gérer leurs clients et prospects, les cycles de ventes, les activités commerciales et les prévisions.

L'intégration de FOCUS au sein du Service Cloud IBM SCE+ repose sur une interconnexion existante entre les serveurs du Japon, des Etats-Unis et d'Europe. Le Service IBM SCE+ supporte les systèmes informatiques vitaux de ses clients, et assure la gestion du service et la sécurité dans l'environnement Cloud.

Ryuzo Morita, directeur de KYOCERA Document Solutions et Directeur Général de la Division Corporate Strategy Planning commente cette annonce: « *Nous en attendons une amélioration de notre support marketing et l'accroissement de nos ventes au niveau mondial. Je suis convaincu que nous avons pris la bonne décision en choisissant le Service Cloud SCE + d'IBM, afin de fournir partout dans le monde des services de qualité à nos clients* ».

* 1 "FOCUS" est le système CRM global de KYOCERA Document Solutions nommé d'après le concept de l'entreprise: "For Customer Satisfaction."

Page 1 of 2

Contact

KYOCERA Document Solutions France
Espace technologique de St Aubin
Route de l'Orme
91195 Gif sur Yvette
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92
E-Mail : sophie.bellart@dfr.kyocera.com

Florence Gillier & Associés

Frédérique Guillo
Le Clos Curie
5 rue Curie

Pour plus d'informations sur IBM Japon sur <http://www.ibm.com/ibm/jp/en/>

** IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corporation, déposées dans de nombreuses juridictions à travers le monde. Les autres produits et noms de services sont des marques commerciales d'IBM ou d'autres sociétés. Pour une liste actualisée des marques IBM, visitez le site www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.*

KYOCERA Document Solutions France, fournisseur de solutions d'impression.

Son chiffre d'affaires sur l'année fiscale 2012 a atteint 61 millions d'euros, et emploie 95 salariés. KYOCERA Document Solutions France a l'ambition de réduire de manière significative les coûts d'impression en proposant des solutions globales qui intègrent des imprimantes, des multifonctions, des logiciels et des services associés, tout en réduisant l'impact environnemental, grâce à des technologies innovantes, telles que ECOsys.

Site Web: www.kyoceradocumentsolutions.fr et www.managed-document-services.fr

KYOCERA Document Solutions Inc. est une société du groupe Kyocera Corporation.

Classée au 491^{ème} rang des 1200 plus grosses entreprises du magazine BusinessWeek, Kyocera Corporation est un des premiers fabricants au monde de céramiques high-tech, de composants électroniques, de cellules solaires et d'équipements de bureau. La stratégie de Kyocera Corporation est principalement basée sur les activités liées aux secteurs des télécommunications et du traitement de l'information, de la protection de l'environnement et de la préservation de la qualité de vie.

Pour plus d'informations et des photos de presse prêtes à imprimer, consultez le site Web de KYOCERA Document Solutions sur www.kyoceradocumentsolutions.fr

Page 2 of 2

Contact

KYOCERA Document Solutions France

Espace technologique de St Aubin
Route de l'Orme
91195 Gif sur Yvette
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92
E-Mail : sophie.bellart@dfr.kyocera.com

Florence Gillier & Associés

Frédérique Guillo
Le Clos Curie
5 rue Curie