

## **L'étude MarketScape d'IDC positionne KYOCERA Document Solutions dans la catégorie des Acteurs Majeurs sur le marché des services de gestion de documents**

***Flexibilité, approche environnementale et qualité de la gestion du changement dans les processus MDS constituent les points-clés de la progression de KYOCERA sur le marché, selon IDC.***

Gif-sur-Yvette – 27 septembre 2013 : KYOCERA Document Solutions, l'un des principaux fournisseurs de solutions de gestion documentaire, annonce qu'elle a été positionnée comme l'un des acteurs majeurs sur le marché des services de gestion des documents, selon une étude d'IDC.

Cette étude (Worldwide Managed Print et Managed Document Services 2013 Hardcopy Vendor Analysis, Juillet 2013) compare les fournisseurs offrant, au niveau mondial, des services de gestion des impressions et des documents.

KYOCERA Document Solutions construit son expertise des solutions depuis presque une décennie, notamment avec des applications personnalisées, des systèmes multifonctions et des imprimantes fiables. L'objectif : accompagner les entreprises dans l'optimisation de leurs processus et la réduction de leurs coûts. « *Nous nous développons à un rythme qui dépasse de loin la moyenne de l'industrie, grâce à une forte croissance sur le marché des MDS, notamment auprès de grande entreprises internationales* », explique Ryuzo Morita, Directeur Général de la division "corporate Strategy Planning division". « *Les équipes MDS de KYOCERA suivent une méthodologie de conseil et d'approche centrée sur le client ce qui nous permet d'identifier leurs problématiques puis, au travers d'un audit documentaire, d'y apporter une solution personnalisée* ».

Les services MDS de KYOCERA aident les clients à optimiser leur environnement documentaire en cinq étapes: évaluer, concevoir, implémenter, gérer et optimiser (ECIGO). Ce processus assure une approche cohérente des besoins des clients en identifiant leurs défis puis en mettant en œuvre une solution qui peut améliorer leur performance globale et réduire les coûts.

Houx Muscolino d'IDC, directeur de recherche IDC pour l'analyse BuyerPulse : Managed Print and Document Services program, précise : « *nous avons été impressionnés par KYOCERA qui a progressé cette année dans plusieurs domaines. Elle a ainsi reçu des notes élevées du fait de sa flexibilité, notamment dans les phases de contractualisation et d'implémentation des services, ainsi que par son approche écologique, qui s'étend sur l'ensemble du développement des produits et des processus de livraison* ».

Page 1 of 2

### Contact

**KYOCERA Document Solutions France**  
Espace technologique de St Aubin  
Route de l'Orme  
91195 Gif sur Yvette  
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18  
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92  
E-Mail : [sophie.bellart@dfr.kyocera.com](mailto:sophie.bellart@dfr.kyocera.com)

### Florence Gillier & Associés

Frédérique Guillo  
Le Clos Curie  
5 rue Curie  
92150 Suresnes  
Tel. + 33 (0) 1 41 18 85 55  
E-Mail : [fredg@fcom.fr](mailto:fredg@fcom.fr)

## Développement durable et gestion du changement

Les valeurs fondamentales de KYOCERA assurent que non seulement les coûts mais aussi l'impact sur l'environnement sont réduits au maximum. Le concept Ecosys développé par la marque, couvre l'ensemble du cycle de vie du produit depuis l'utilisation de composants à longue durée de vie jusqu'aux emballages fabriqués à partir de matériaux recyclés et biodégradables. Les déchets produits au cours de la vie d'une imprimante KYOCERA peuvent être jusqu'à 77% moindres que ceux produits par des solutions concurrentes.

IDC a également mis en avant le programme de gestion du changement de KYOCERA, en raison de la priorité accordée aux supports de communication avant, pendant et après le processus MDS. KYOCERA délivre un ensemble complet de documents, y compris des newsletters pour les utilisateurs finaux, afin que le client soit toujours parfaitement informé.

Pour en savoir plus sur les solutions et l'approche MDS de KYOCERA, rendez vous sur : [www.kyoceradocumentsolutions.fr](http://www.kyoceradocumentsolutions.fr) et [www.managed-document-services.fr](http://www.managed-document-services.fr)

---

### A propos d'IDC MarketScape

Le modèle d'analyse des fournisseurs MarketScape d'IDC est conçu pour fournir un aperçu des capacités des fournisseurs TIC (technologies de l'information et de la communication) sur un marché donné. La méthodologie de recherche utilise une méthodologie de notation rigoureuse basée sur des critères à la fois qualitatifs et quantitatifs qui résulte en une illustration graphique de la position de chaque fournisseur dans un marché donné. IDC MarketScape fournit un cadre clair dans lequel les produits et services offerts, les capacités et les stratégies et les facteurs de réussite sur les marchés actuels et futurs des fournisseurs IT peuvent être comparés. Le cadre fournit également aux acheteurs une vue à 360 degrés sur les forces et faiblesses des fournisseurs actuels et potentiels.

---

**KYOCERA Document Solutions Inc.** est une société du groupe Kyocera Corporation. Classée au 491<sup>ème</sup> rang des 1200 plus grosses entreprises du magazine BusinessWeek, Kyocera Corporation est un des premiers fabricants au monde de céramiques high-tech, de composants électroniques, de cellules solaires et d'équipements de bureau. La stratégie de Kyocera Corporation est principalement basée sur les activités liées aux secteurs des télécommunications et du traitement de l'information, de la protection de l'environnement et de la préservation de la qualité de vie.

---

**KYOCERA Document Solutions France**, fournisseur de solutions d'impression. Son chiffre d'affaires sur l'année fiscale 2012 a atteint 61 millions d'euros, et emploie 95 salariés. KYOCERA Document Solutions France a l'ambition de réduire de manière significative les coûts d'impression en proposant des solutions globales qui intègrent des imprimantes, des multifonctions, des logiciels et des services associés, tout en réduisant l'impact environnemental, grâce à des technologies innovantes, telles que ECOsys.  
Site Web: [www.kyoceradocumentsolutions.fr](http://www.kyoceradocumentsolutions.fr) et [www.managed-document-services.fr](http://www.managed-document-services.fr)

---

Pour plus d'informations et des photos de presse prêtes à imprimer, consultez le site Web de KYOCERA Document Solutions sur [www.kyoceradocumentsolutions.fr](http://www.kyoceradocumentsolutions.fr)

### Contact

**KYOCERA Document Solutions France**  
Espace technologique de St Aubin  
Route de l'Orme  
91195 Gif sur Yvette  
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18  
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92  
E-Mail : [sophie.bellart@dfr.kyocera.com](mailto:sophie.bellart@dfr.kyocera.com)

### Florence Gillier & Associés

Frédérique Guillo  
Le Clos Curie  
5 rue Curie  
92150 Suresnes  
Tel. + 33 (0) 1 41 18 85 55  
E-Mail : [fredg@fagcom.fr](mailto:fredg@fagcom.fr)