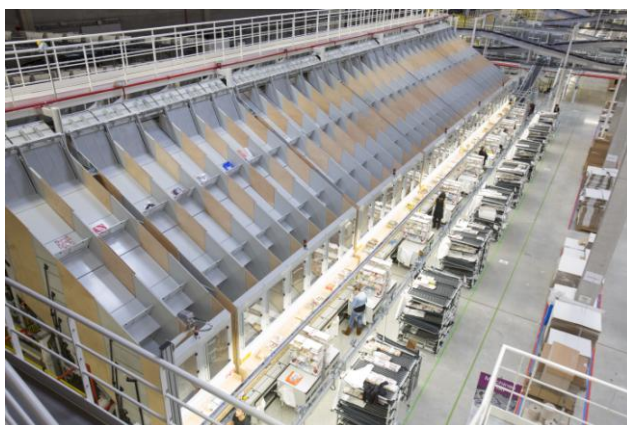




GIF sur Yvette, 8 octobre 2013

Le groupe 3SI (anciennement 3 Suisses International) choisit les solutions d'impression **KYOCERA** pour traiter les **80 millions d'articles par an** de sa nouvelle plateforme logistique **Dispeo**



Le groupe 3SI développe sa stratégie sur deux métiers : le e-commerce avec ses marques grands publics (3 Suisses, Blancheporte ...) en France et en Europe et le service au e-commerce (Mondial Relay, Mezzo, Dispeo ...). En France, il est numéro 3 du e-commerce et il est aussi le premier opérateur privé de services au e-commerce..

Un objectif ambitieux : élaborer, fusionner et imprimer tous les documents relatifs à une commande en moins de 20 secondes

Dans le cadre de son projet de création d'une nouvelle société de services logistiques spécialisée pour le e-commerce, le groupe 3SI a décidé il y a quelques mois de concevoir une nouvelle plateforme unique et totalement automatisée, capable de traiter les commandes de toutes les enseignes du groupe : 3 Suisses, Becquet, Blancheporte, Vitrine Magique et ouverte à tous les acteurs e-commerce du marché.

Dans cette démarche d'optimisation de la chaîne logistique, le groupe souhaite également réduire le temps de préparation des commandes, et plus particulièrement celui de la production des documents joints à chaque colis. L'objectif posé est ambitieux : élaborer, fusionner et imprimer les documents relatifs à une commande en moins de 20 secondes, en quasi temps réel tout en intégrant de nombreux paramètres variables.

La nouvelle plateforme, appelée Dispeo et opérationnelle depuis le 1^{er} janvier de cette année, est dédiée aux prestations de logistiques pour les activités e-commerce du groupe et elle est ouverte à tous les e-commerçants du marché. Elle

Page 1 of 3

Contact

KYOCERA Document Solutions France
Espace technologique de St Aubin
Route de l'Orme
91195 Gif sur Yvette
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92
E-Mail : sophie.bellart@dfr.kyocera.com

Florence Gillier & Associés

Frédérique Guillo
Le Clos Curie
5 rue Curie
92150 Suresnes
Tel. + 33 (0) 1 41 18 85 55
E-Mail : fredg@fgcom.fr



Contact

KYOCERA Document Solutions France
Espace technologique de St Aubin
Route de l'Orme
91195 Gif sur Yvette
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92
E-Mail : sophie.bellart@dfr.kyocera.com

Florence Gillier & Associés

Frédérique Guillo
Le Clos Curie
5 rue Curie
92150 Suresnes
Tel. + 33 (0) 1 41 18 85 55
E-Mail : fredg@fcom.fr

Il doit ainsi traiter les commandes et les colis de ses clients, en intégrant de nombreuses contraintes de formes : en effet, chaque enseigne dispose de documents personnalisés à joindre à chaque colis (bons de livraison, factures, bons de retour, garanties, documents marketing...) qui doivent impérativement être générés de manière simultanée sur la plateforme. Sans oublier que le système doit tenir compte de paramètres complémentaires et variables tels que le commerçant, le pays de destination, les documents obligatoires à joindre pour les envois à l'étranger (pré-imprimés), le type de support ou de papier selon l'enseigne et le document imprimé, etc...

Une fois fusionnés, l'ensemble des documents doivent être envoyés vers le poste de travail, puis vers l'imprimante, afin que le colis soit préparé.

Des points d'exigence forts : fiabilité des machines sur des volumétries quotidiennes élevées et engagement sur la gestion des indisponibilités

Pour répondre à ces objectifs ambitieux, le groupe 3SI a lancé un appel d'offres et choisi KYOCERA Document Solutions, associé à Objectif lune, éditeur de la solution PlanetPress Suite (*une solution logicielle complète qui permet de créer des documents transactionnels à données variables et de personnaliser les flux de production*).

KYOCERA Document Solutions France a proposé une solution permettant de stocker l'ensemble des fonds de page dans la machine, la suite Planet Press gérant les données variables, les commandes de mise en forme et le choix du support.

« Grâce à la solution de stockage interne des formulaires proposée par KYOCERA, l'objectif des 20 secondes a été atteint », explique Eric Divry, Directeur Logistique de Dispeo « Par ailleurs, nos sites fonctionnant de 6h à 21h, 6 jours / 7, nous avons besoin d'une solide capacité matérielle permettant de traiter des volumes jusqu'à 80.000 pages couleur/mois. Une fiabilité des machines et un engagement sur la gestion des indisponibilités que nous avons trouvés chez KYOCERA », ajoute-t-il

Le critère de disponibilité de 99,9% exigé par Dispeo est aujourd'hui atteint, grâce notamment à un système de renvoi vers d'autres imprimantes en cas de besoin, et si nécessaire à un délai d'intervention sur site très court.

Coté matériel, la préconisation s'est faite sur les TASKalfa 6550ci, multifonctions A3 couleur, qui répondaient aux 3 objectifs clés demandés par le groupe 3SI :

- Un temps de sortie de la première page ultra rapide (5,4 secondes)
- Une capacité à traiter des volumétries quotidiennes très élevées
- Une longévité exceptionnelle (4,8 millions de pages) avec des cycles d'entretien réduits.

Une solution en cours de déploiement, des objectifs d'ores et déjà atteints

La première phase de déploiement fut réalisée en septembre 2012, sur 83 postes de travail équipés chacun d'une machine. L'objectif de 2 heures entre le dernier clic du consommateur et l'expédition du colis a été atteint, et le taux de disponibilité du service mesuré est aujourd'hui supérieur à 99%.

Aujourd'hui parfaitement opérationnelle, la plateforme Dispeo possède une capacité de traitement de 80 millions d'articles par an sur l'ensemble de ses sites (145 000 m²) et emploie 1000 salariés, sur la métropole lilloise.

KYOCERA Document Solutions France, fournisseur de solutions d'impression.

Son chiffre d'affaires sur l'année fiscale 2012 a atteint 61 millions d'euros, et emploie 95 salariés. KYOCERA Document Solutions France a l'ambition de réduire de manière significative les coûts d'impression en proposant des solutions globales qui intègrent des imprimantes, des multifonctions, des logiciels et des services associés, tout en réduisant l'impact environnemental, grâce à des technologies innovantes, telles que ECOsys.

Site Web: www.kyoceradocumentsolutions.fr et www.managed-document-services.fr

KYOCERA Document Solutions Inc. est une société du groupe Kyocera Corporation.

Classée au 491^{ème} rang des 1200 plus grosses entreprises du magazine BusinessWeek, Kyocera Corporation est un des premiers fabricants au monde de céramiques high-tech, de composants électroniques, de cellules solaires et d'équipements de bureau. La stratégie de Kyocera Corporation est principalement basée sur les activités liées aux secteurs des télécommunications et du traitement de l'information, de la protection de l'environnement et de la préservation de la qualité de vie.

Pour plus d'informations et des photos de presse prêtes à imprimer, consultez le site Web de KYOCERA Document Solutions sur www.kyoceradocumentsolutions.fr

Contact

KYOCERA Document Solutions France
Espace technologique de St Aubin
Route de l'Orme
91195 Gif sur Yvette
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92
E-Mail : sophie.bellart@dfr.kyocera.com

Florence Gillier & Associés

Frédérique Guillo
Le Clos Curie
5 rue Curie
92150 Suresnes
Tel. + 33 (0) 1 41 18 85 55
E-Mail : fredg@fgcom.fr