

Gif-sur-Yvette – 24 mars 2015

Page 1 of 3

## RETOUR D'EXPERIENCE UTILISATEUR

### **KYOCERA DOCUMENT SOLUTIONS répond aux besoins de la SEMITAG en matière d'impression durable et gagne le marché**

Société d'économie mixte, la SEMITAG (TAG pour... Transports de l'Agglomération Grenobloise) assure la gestion de l'ensemble du réseau bus et tramway de l'agglomération grenobloise, soit 49 communes. Elle emploie plus de 1 400 collaborateurs ; conducteurs, agents de maintenance ou contrôleurs.

#### **Le défi : mettre en place une politique d'impression responsable**

La SEMITAG a lancé un appel d'offres pour le renouvellement de son parc d'imprimantes et de multifonctions. **Si la société souhaitait profiter de ce changement de matériel pour optimiser l'organisation du parc et réduire les coûts d'impression, l'objectif était avant tout de mettre en place une politique d'impression responsable.** En effet, la SEMITAG est engagée dans une démarche GreenIT, destinée à réduire l'impact environnemental du parc informatique et bureautique de l'entreprise.

Pour formuler de manière concrète les attentes de la SEMITAG, un audit sur la rationalisation de son parc d'impression, une analyse des habitudes d'impression du personnel et une identification des pistes d'économie possible ont été réalisés.

#### **La SEMITAG adopte deux solutions pour optimiser ses coûts d'impression avec PaperCut et KYOfleetmanager**

La SEMITAG a finalement retenu le **tandem KYOCERA Document Solutions / VBS (groupe HEXAPAGE)** pour la qualité technique de son offre et le respect du budget. Le parc et la répartition des matériels ont été entièrement repensés. Au total **65 matériels d'impression KYOCERA ont été installés sur les six sites**, dont trois modèles de multifonctions et une imprimante simple avec un paramétrage personnalisé en fonction des sites, des utilisateurs et des usages.

Pour l'application de sa politique d'impression responsable, la SEMITAG a été séduite par **PaperCut**, solution universelle de suivi et de contrôle des coûts par service et/ou département. Le logiciel PaperCut permet la gestion de l'ensemble des fonctionnalités des imprimantes et multifonctions du parc,

#### Contact

KYOCERA Document Solutions France  
Espace technologique de St Aubin  
Route de l'Orme  
91195 Gif sur Yvette  
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18  
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92  
E-Mail : [sophie.bellart@dfr.kyocera.com](mailto:sophie.bellart@dfr.kyocera.com)

Florence Gillier & Associés  
Camille Le Hyaric  
Le Clos Curie  
5 rue Curie  
92150 Suresnes  
Tel. + 33 (0) 1 41 18 85 55  
E-Mail : [camillel@fgcom.fr](mailto:camillel@fgcom.fr)



dans le but d'encourager les comportements responsables. Par exemple, les mêmes règles d'impression ont été programmées sur **tous les périphériques** de la SEMITAG, encourageant les utilisateurs à opter pour l'impression noir & blanc et le recto-verso. PaperCut a également marqué l'introduction d'un nouveau mode d'usage avec l'authentification par carte, pour réduire le nombre d'impressions et supprimer les impressions qui ne sont jamais récupérées à la machine, source de gaspillage et de manque de confidentialité.

De plus, pour assurer une gestion proactive du parc, la SEMITAG s'est équipée de **KYOfleetmanager**, lui permettant de réduire les coûts d'impression, améliorer la productivité, optimiser la gestion de son parc et avoir un équipement qui fonctionne toujours parfaitement bien. Par exemple, ce logiciel va lui permettre de ne plus se préoccuper de la gestion des consommables ou de la maintenance, car, si un périphérique nécessite une opération de maintenance, KYOfleetmanager enverra automatiquement une notification pour que le prestataire puisse résoudre le problème sans que la SEMITAG n'ait à intervenir.

### Résultats : une impression responsable et sécurisée

Après seulement quelques mois d'utilisation, les résultats sont particulièrement encourageants : **Sur une année, 26 000 impressions orphelines ont pu être évitées grâce à l'authentification nécessaire pour lancer les impressions via une carte unique**, dont les collaborateurs se servent également pour prendre les transports et entrer dans les locaux de la SEMITAG.

Par ailleurs, la SEMITAG note une réduction bien acceptée par le personnel de 90% du nombre d'imprimantes personnelles au profit de multifonctions.

Enfin, une augmentation sensible de la qualité du service et du confort apportés aux collaborateurs grâce à un parc d'imprimantes couleurs plus important (70% du parc) et la performance des machines, sans augmentation constatée du nombre d'impression couleurs, est également à signaler.

**« Les solutions matérielles et logicielles KYOCERA Document Solutions correspondent tout à fait à nos attentes. La mise en œuvre de ce projet lourd et ambitieux a été menée dans le respect du budget alloué, et le changement de parc a été bien accepté par nos collaborateurs qui sont satisfaits tant du choix du matériel que de sa répartition »**, commente Dominique Borel, Responsable Système d'Information, SEMITAG.

[http://www.kyoceradocumentsolutions.fr/index/Groupe\\_Kyocera/etude\\_de\\_cas/etude\\_de\\_cas.L3ByaW50ZXJfbXVsdGlmdW5jdGlubmFscy9jYXNlc3R1ZHKvc2VtaXRhZw~~.html](http://www.kyoceradocumentsolutions.fr/index/Groupe_Kyocera/etude_de_cas/etude_de_cas.L3ByaW50ZXJfbXVsdGlmdW5jdGlubmFscy9jYXNlc3R1ZHKvc2VtaXRhZw~~.html)

Page 2 of 3

#### Contact

KYOCERA Document Solutions France  
Espace technologique de St Aubin  
Route de l'Orme  
91195 Gif sur Yvette  
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18  
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92  
E-Mail : [sophie.bellart@dfr.kyocera.com](mailto:sophie.bellart@dfr.kyocera.com)

Florence Gillier & Associés  
Camille Le Hyaric  
Le Clos Curie  
5 rue Curie  
92150 Suresnes  
Tel. + 33 (0) 1 41 18 85 55  
E-Mail : [camille@fgcom.fr](mailto:camille@fgcom.fr)





Page 3 of 3

**Contact**

**KYOCERA Document Solutions France**  
Espace technologique de St Aubin  
Route de l'Orme  
91195 Gif sur Yvette  
Tél : + 33 (0) 1 69 85 26 18  
Fax : + 33 (0) 1 69 85 26 92  
E-Mail : [sophie.bellart@dfr.kyocera.com](mailto:sophie.bellart@dfr.kyocera.com)

**Florence Gillier & Associés**  
Camille Le Hyaric  
Le Clos Curie  
5 rue Curie  
92150 Suresnes  
Tel. + 33 (0) 1 41 18 85 55  
E-Mail : [camillel@fgcom.fr](mailto:camillel@fgcom.fr)

---

**KYOCERA Document Solutions France**, fournisseur de solutions d'impression.

Son chiffre d'affaires sur l'année fiscale 2014 a atteint 66 millions d'euros, et emploie 95 salariés. KYOCERA Document Solutions France a l'ambition de réduire de manière significative les coûts d'impression en proposant des solutions globales qui intègrent des imprimantes, des multifonctions, des logiciels et des services associés, tout en réduisant l'impact environnemental, grâce à des technologies innovantes, telles que ECOSys.

Site Web: [www.kyoceradocumentsolutions.fr](http://www.kyoceradocumentsolutions.fr) et [www.managed-document-services.fr](http://www.managed-document-services.fr)

Blog stratégie & Business : [http://www.kyoceradocumentsolutions.com/document\\_world\\_fr/](http://www.kyoceradocumentsolutions.com/document_world_fr/)

Suivez nous également sur  et la chaîne 

---

**KYOCERA Document Solutions Inc.** est une société du groupe Kyocera Corporation.

Classée au 491<sup>ème</sup> rang des 1200 plus grosses entreprises du magazine BusinessWeek, Kyocera Corporation est un des premiers fabricants au monde de céramiques high-tech, de composants électroniques, de cellules solaires et d'équipements de bureau. La stratégie de Kyocera Corporation est principalement basée sur les activités liées aux secteurs des télécommunications et du traitement de l'information, de la protection de l'environnement et de la préservation de la qualité de vie.

---

Pour plus d'informations et des photos de presse prêtes à imprimer, consultez le site Web de KYOCERA Document Solutions sur [www.kyoceradocumentsolutions.fr](http://www.kyoceradocumentsolutions.fr)